



grandparents & grandchildren

www.geengee.eu

PRÍRUČKA PRE VNUKOV A VNUČKY V ÚLOHE TÚTOROV



010101001010101011 1010101000010101001001011101001010
101001010110100000110100101001010110100010101001010







PRÍRUČKA PRE VNUKOV A VNUČKY V ÚLOHE TÚTOROV

Projekt Grandparents & Grandchildren

Autori

Gilberto Collinassi - Net Learning ENAIP FVG

Andrea Musi - Net Learning ENAIP FVG

Barbara Lavallo - Net Learning ENAIP FVG

AIM - Associazione Interessi Metropolitani

Preklad z pôvodnej anglickej verzie

Version 04

By Net Learning ENAIP FVG

Start date: 02 July 2007

Last update: 27 July 2007

Copyright © 2007 - ENAIP Friuli Venezia Giulia

Via Leonardo da Vinci, 27

33037 Pasian di Prato (UD) - Italy

Telephone: 0432 693611 - FAX 0432 690686

Email netlearning@enaip.fvg.it

Web <http://www.microcosmi.org>

Obsah	strana	3
Prvé kroky s počítačom	strana	4
Zapínanie a vypínanie	strana	5
Operačný systém	strana	6
Myš	strana	8
Hardware	strana	10
Internet	strana	12
Internetový prehliadač Explorer 7	strana	13
Vyhľadávače	strana	15
E-mail	strana	17
Užitočné informácie týkajúce sa Gmail	strana	18

Prvé kroky s počítačom

Prvé skúsenosti s doposiaľ nepoznaným sú vždy veľmi dôležité. Pre úspech celého kurzu majme od prvého dňa na pamäti, že musíme pracovať metódou **postupných krokov**; nezaoberať sa objasňovaním tých záležitostí, ktoré by začiatčníci mali, ako fakty, len brať na vedomie.

V tejto stručnej príručke nájdete zopár rád, s ktorými, Vy ako učiteľ, by ste mali oboznámiť svojich starých rodičov, adeptov internetového surfovania. Pomôžte im pri vytváraní pocitu sebadôvery a udržania elánu, aby sa bez obáv pustili do tohoto zaujímavého dobrodružstva.

Všeobecným pravidlom na ktoré by ste nikdy nemali zabudnúť je, aby nevyhnutné technické pojmy, často v anglickom jazyku, boli vždy podávané **jednoduchým spôsobom a opakovane**; nadobro a navždy ich vkliniť do slovníka eléva (začiatčníka).

Je dôležité **rozprávať pomaly** a zároveň pozorne sledovať jeho momentálne správanie: Ľudia vyššieho veku nie radi ukazujú svoju neistotu. Bude teda na Vás, aby ste sa dovtípili, kedy nastal ten „príslušný čas a správny okamih“, kedy vysvetlenie pojmu zopakujete. Svoje rozhodnutie stavajte na starostlivom skúmaní výrazu tváre, alebo na iných, ich vonkajších prejavoch rozpačitosti alebo nespokojnosti.

Nikdy nezabudnite, že **odpoveď na otázku** musí byť maximálne jasná a jednoduchá. Odpoveď sa snažte odložiť na neskôr v prípade, že téma príslušná otázke je naplánovaná na ďalšie hodiny kurzu.

Je dobrým zvykom, na priblíženie pojmov ktoré sú svojou podstatou mimo denných potrieb a úvah našich starých rodičov, používať **reálne príklady** a metafory: napríklad, „vyhľadávač“ môžete prirovnať ku skúsenej pracovníčke, ktorá dokáže nájsť správnu knihu (miesto na webe) v knižnici (na internete), ak jej povieť tému (zadáte kľúčové slová).

Čo sa týka spôsobu vysvetľovania, pridržajte sa toho, čo je písané v Príručke surfovania pre starých rodičov. Je to ich šlabikár, v ktorom si po skončení lekcie môžu vyhľadávať ďalšie informácie a tak, pokiaľ je zhoda medzi hovoreným a napísaným, lepšie porozumieť problematike preberanej témy.

Zapnutie a vypnutie

Počas úvodnej časti kurzu pomôžte svojim starým rodičom identifikovať tlačítko na zapínanie počítača. Kovová, či umelohmotná skrinka počítača obsahuje množstvo rôznych prvkov a často sú s tým spojené väčšie, či menšie problémy.

Akonáhle je počítač zapnutý pripomeňte, že aj **monitor** má svoj vypínač; obyčajne však nie na skrinke počítača. Pomôžte im ho nájsť a zapnite monitor.



Monitor



Skrinka

V prípade, že počítač je vybavený záložným zdrojom, vysvetlite stručne jeho funkciu (t.j. udržať na pár minút funkčnosť systému po prípadnom výpadku siete), aby užívateľ mohol, bez ohrozenia straty údajov, počítač správnym postupom vypnúť.

Využite túto príležitosť a predved'te (postup je daný operačným systémom) **správne vypnutie** počítača. (všimli ste si zvláštnosť Windowsu? Chcete ho vypnúť a potrebujete kliknúť na „Štart“).

Vysvetlite, že „tvrdé“ vypnutie počítača tlačítkom na skrinke môže spôsobiť poškodenie obsahu disku a stratu údajov (nie poškodenie počítača).

Objasnite stav „zamrznutého počítača“ a možné spôsoby jeho vypnutia tlačítkom „reset“, alebo tlačítkom, ktorým bol počítač zapnutý.

Operačný systém

Vysvetlite, že pred začatím práce je potrebné chvíľu počkať, aby **operačný systém**, základný program riadiaci všetky funkcie počítača, mohol dokončiť prípravné operácie potrebné pre **správne načítanie programu do systémovej pamäte**. Poskytnite základné informácie o operačnom systéme; začnite s nasledujúcimi prvkami (v prípade, že používate Windows Vista):



Použitým operačným systémom je **Windows Vista**, najnovší produkt Microsoftu. Názov „Windows“ dostal, pretože **rozhranie (interface)** (t.j. plocha využívaná na zobrazenie a vyžiadanie informácií pre a od užívateľa) pracuje s ľahko prezerateľnými plochami - oknami; okná zatvárame a otvárame podľa potreby. (Okná = windows)

Po tomto úvode otvorte Windows okno, podrobne popíšte činnosť jemu príslušných tlačítok **a až potom, nie skôr**, klikajte a predvádzajte to, čo bolo povedané. V prípade, že by ste klikali na tlačítka počas Vášho rozprávania, pre poslucháčov by to situáciu len sťažilo: **zapamätajte si a držte sa tejto rady počas celého kurzu: popis činnosti a samotná činnosť nesmú byť vykonávané súčasne.**

Jasne vysvetlite, čo všetko sa nachádza na riadiacej lište okna: každé okno má na svojom hornom okraji riadiacu lištu a na nej, vpravo, sú **tri tlačítka**. (bližšie v časti venovanej myši). Ich tvar je rôzny, v závislosti od používanej verzie Windowsu:



- prvé tlačítko (pomlčka) minimalizuje okno do tvaru ikony, t.j. okno sa transformuje do malého obdĺžnika na spodnom okraji monitora

- druhé tlačítko (jednoduchý alebo zdvojený rámček) má za úlohu meniť veľkosť okna: v prípade, že vyplňa celú obrazovku, minimalizuje ho; opačne, ak je okno malé, maximalizuje ho na celú obrazovku
- tretie tlačítko (symbol "X") zatvára okno, ale bez zatvorenia programu, v ktorom okno bolo otvorené

Nechajte svojich starých rodičov „zatvárať/otvárať okná“, meniť ich veľkosť. Tieto operácie je potrebné „zautomatizovať“.

Prvé okno, otvorené po dokončení ukladania operačného programu, (bootovanie) sa nazýva „**pracovná plocha**“ (**desktop**). Termín „pracovná plocha“, použitý v súvislosti s obrazovkou, je veľmi výstižný: umožňuje rovnaké usporiadanie materiálov, súborov, zložiek - ako je to zvykom na pracovnom stole (v angl. jazyku tiež desktop).

Na pracovnej ploche počítača vidíme malé ilustrácie nazývané „**ikony**“ (**icons**). Sú grafickým znázornením „**prepojení**“ (**links**), Sú to dvere, cez ktoré vstupujeme do **programov**, alebo do „**súborov**“ (**files**) obsahujúcich údaje (napr. obrázky, dokumenty, piesne, tabuľky, atď.), alebo do „**šanonov**“ (**folders**) obsahujúcich množstvo príbuzných súborov - jednotlivé kôpky papierov, aby sme si na pracovnom stole udržali stály prehľad.

Myš

Ľahká manipulácia pri prechode z ikôn k oknám znamená, že drezúra s myšou je už zvládnutá. **Myš je špecifickým vstupným zariadením**, pripojená k počítaču, ktorá umožňuje počítaču komunikovať, konkrétne: **prijímať informácie z vonkajšieho prostredia. Ukážete ukazovateľ (šípku)**, identifikujúci pozíciu myši na monitore a predved'te, ako pohyb myši po podložke korešponduje s pohybom ukazovateľa/šípky v **aktívnom okne** (t.j. v tom okne na obrazovke, v ktorom sa ukazovateľ práve teraz nachádza).

Na začiatku práca s myšou môže byť dosť ťažká; mali by ste začiatovníkom venovať pár minút navyše a pomôcť im, ako **správne držať myš**:

- zápästie - uvoľnené, spočíva na stole;
- dlaň ruky - ľahko položená na spodnej časti myši (jej tvar nie je náhodný);
- ukazovák - pripravený ku klikaniu (rýchle stlačenie) na ľavé tlačítko myši;
- myš (aj ukazovateľ) sa pohybuje všetkými možnými smermi.



Jedným okom pozorujte svojho starého rodiča pri manipulácii s myšou tak, aby ste v prípade potreby mohli upravovať pozíciu jeho/jej ruky. Potom pomaly predved'te funkciu **ľavého tlačítka** myši (bude vysvetlená neskôr) a nechajte ich opakovane skúšať otváranie a zatváranie okien. Buďte trpezlivý.

Pohybom a umiestnením ukazovateľa myši na ikonu, jednoduchým kliknutím na ľavé tlačítko, vyberiete príslušný objekt. Dvojitým kliknutím otvoríte program, súbor, alebo šanón patriaci ikone.

Často sa stretávame s tlačítkami a ikonami, nachádzajúcimi sa vo vnútri okna, ktoré počas prechodu ukazovateľa/šípky nad nimi, sa zvýrazňujú. V tomto prípade, k spusteniu funkcie priradenej k tlačítku, postačuje jednoduché kliknutie ľavým tlačítkom.

Pravé tlačítko myši (na otváranie kontextovej ponuky obsahujúcej množstvo užitočných funkcií) budeme používať až neskôr, po získaní dostatočných skúseností s ľavým tlačítkom.

Ako domácu úlohu, môžete odporučiť počítačové hry ako Solitaire, Míny a ďalšie. Hra pomôže zdokonaľiť sa v narábaní s myšou.

Hardware

K tomu, aby sme vedeli používať počítač, nie je potrebné poznať zapojenie a funkciu jeho elektronických prvkov (**hardware**), ale na druhej strane, ich stručný popis, môže užívateľovi pomôcť získať určitú sebadôveru a nadhľad, potrebný najmä pri rozhodovaní sa o kúpe nového počítača. Krátke zastavenie sa pri hardware má teda aj svoj praktický význam. Poskytnutá informácia môže vyzerat' aj takto:

V skrinke je (okrem iného) **hlavná/matierská doska**, na ktorej je nainštalované takmer všetko zariadenie a elektronické prvky tvoriace počítač.

Základné prvky počítača sú:

- **mikroprocesor** - popíšte ho ako mozog systému (najnovšou generáciou mikroprocesorov sú Intel Core 2 a l'AMD Athlon 64);
- **vysoko rýchlostná, operačná pamäť RAM**, priamo využívaná procesorom počas jeho práce (veľkosť pamäte súčasných počítačov sa pohybuje v rozmedzí od 1 GB do 2 GigaByte); operačná pamäť sa vyprázdňuje pri každom vypnutí počítača. V prípade, že by bol záujem, môžete pokračovať, že bit (Byte) je jednotkou množstva dát; 1GigaByte, alebo 1 GB sa rovná miliarde Byte, že milión Byte sa označuje ako MegaByte, alebo MB;
- **trvalá pamäť (pevný disk)**, je pomalšia pamäť, ukladajú sa do nej - dlhodobé - programy a všetky údaje (informácie, súbory, obrázky, atď.); obsah pevnej pamäte zostáva zachovaný aj po vypnutí počítača;
- **rozličné „dosky“ potrebné k tomu, aby počítač mohol pracovať ako systém** (napr. bez grafickej karty by nefungoval monitor, bez sieťových zariadení by sme sa nevedeli pripojiť k internetu, atď'....).

Na prednom paneli skrinky sa nachádzajú mechaniky DVD a CD prehrávačov.

DVD dokáže prečítať aj CD, neplatí to však naopak. Upozornite na skutočnosť, že CD a DVD sa výzorom podobajú a že rozdiel medzi nimi je v množstve dát ktoré môžu akumulovať: 700 MB (rovná sa 0,7 GB) na CD; alebo 4,5 alebo 9 GB na DVD.

Ukážte, kde sa nachádzajú príslušné mechaniky a ktorými tlačítkami sa spúšťajú; otvorte prehrávač a v prípade, že máte k dispozícii CD, predved'te ako sa vkladá. Ak CD nemáte, popíšte tento postup slovne.

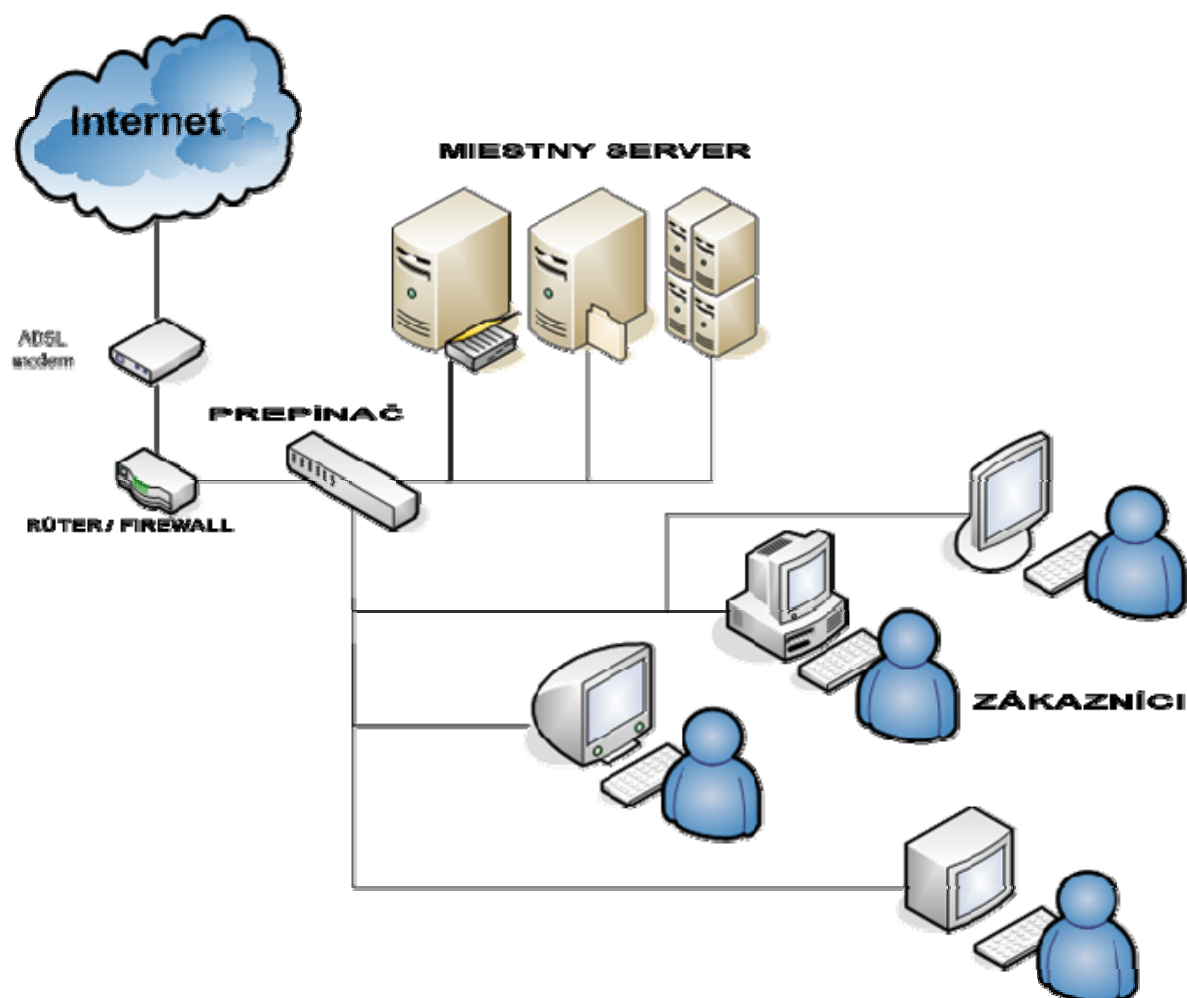
Spomeňte, že namiesto jednoduchého CD/DVD prehrávača, modernejšie počítače môžu byť vybavené mechanikou, ktorá nielenže obsah CD a DVD prečíta, ale aj ho zapíše/napáli.

Na zadnej časti, alebo niekedy aj na prednej časti skrinky, sa nachádzajú dátové vstupné body (**porty**), využívané na pripojenie periférnych zariadení ako klávesnica, myš, monitor, tlačiareň, skener, telefónne slúchadlá, mikrofón, video kamera, externé pamäte (USB kľúče) a ďalšie. Identifikujte ich.

Internet

Záujem svojich starých rodičov môžete stimulovať ľubovoľnou ukážkou z bezpočetného množstva možností ponúkaných počítačmi. Teraz sa ale sústredíme na službu prechádzajúcu každodenným procesom rozvoja a rozširovania sa: **prezeranie internetových stránok**.

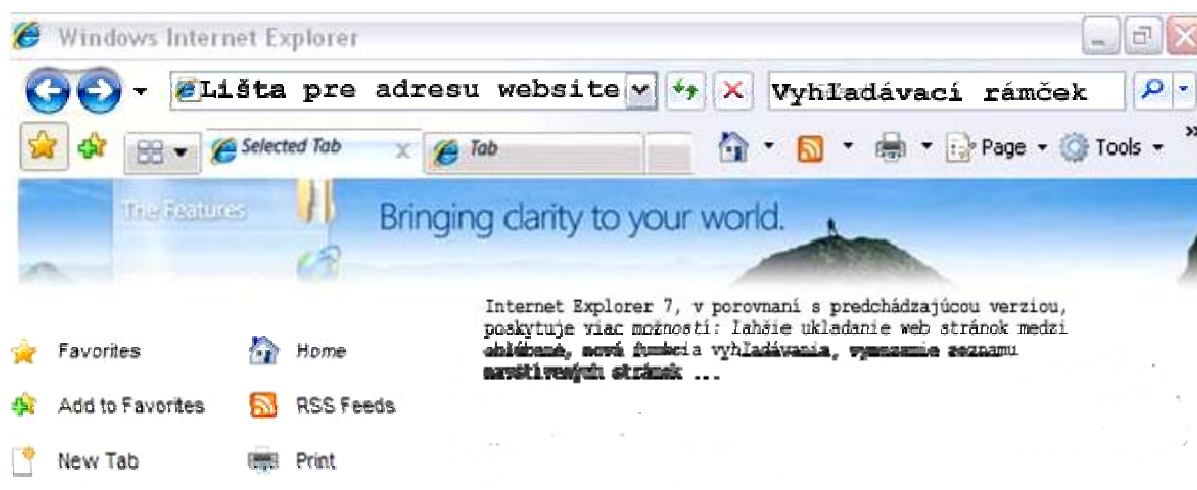
Pri popisovaní internetovej siete vyberajte jednoduché slová. Napríklad: Internet pozostáva z obrovského počtu počítačov nachádzajúcich sa vo všetkých kútoch sveta, všetky sú navzájom poprepájané; najmä pomocou telefónnych vedení; siete sú schopné prenášať informácie 24 hodín denne, počas siedmych dní v týždni; nestojí nás to nič, okrem ceny za použitie **miestnej** telefónnej linky”.



Nesmierne veľké množstvo dát, prístupných na internete, sa nachádza - je uložených v “miestach/lokalitách” (site); podobne ako knihy v knižnici (každá kniha má názov); knihy sú rozdelené na kapitoly, v kapitolách sú nadpisy, podnadvisy, vety, slová (dáta): na rozmotanie tejto informačnej džungli sa používajú špeciálne prehľadávacie

programy s názvom “prehliadače” (browser). S pomocou ďalších špeciálnych vyhľadávacích programov - “vyhľadávačov” (search engine) (stroje ktoré dokážu označiť “miesto/lokalitu” ak zadáme obsah); prehliadače užívateľom umožňujú nájsť „všetko a okamžite“.

Prehliadač Internet Explorer 7



Pri popisovaní internetového spojenia, od okamihu otvorenia prehliadača, postupujte v zhode s príručkou pre starých rodičov (Surfovanie po internete).

Predpokladom tejto časti kurzu je dokonalé ovládanie práce s myšou.

Uvedomme si skutočnosť, že je celkom prirodzené, že osoba ktorá prvýkrát sedí pred počítačom pociťuje úzkosť a strach, predovšetkým, že by mohla svojim neodborným konaním spôsobiť neodstrániteľné škody. Takže nezabudnite, **znovu uistiť** eléva, dôrazne, že pri práci s prehliadačom Internet Explorer, neexistuje nič také, čo by mohlo počítač, alebo dáta v ňom uložené poškodiť.

Buďte trpezliví; na príkladoch demonštrujte, že „internetové miesta“ (sites) sú definované presne určenou adresou, ktorá ich dokáže jednoznačne identifikovať/nájsť medzi miliónmi „miestami“ po celom svete.

K tomu, aby sme sa na “miesto” dostali a prezreli si jeho obsah, potrebujeme: **poznať adresu** (uved'te príklad novín a TV, ktoré zvyčajne internetové adresy poskytujú); **pozorne ju vpísať do príslušného rámčeka**; **kliknúť na klávesu “Enter”** (ukážte kde sa nachádzajú).

Ihneď po zobrazení sa prvej (domovskej) stránky, môžete začať pracovať s myšou. Pri jej pohybe sa ukazovateľ (šípka) môže transformovať do tvaru „malej ruky“. Vysvetlite, že „malá ruka“ znamená, že v tomto konkrétnom bode sa nachádza **prepojenie (link)** a že môžeme prejsť na iné stránky v rámci tejto web adresy, alebo na stránky s celkom inou web adresou.

Prvá lekcia je určená na hranie sa s internetom a prezeranie web stránok. Je ideálnou príležitosťou na poskytnutie zoznamu zaujímavých adries. Naši starí rodičia si môžu precvičiť ich vpisovanie do adresového rámčeka.

S pomocou tlačítok  si môžu tiež precvičovať prechod na už navštívené stránky.

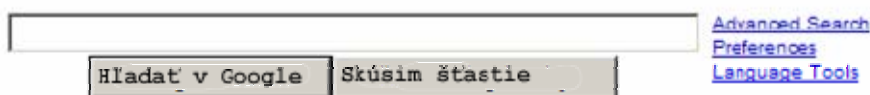
Doporučujeme, aby ste sa tomuto cvičeniu venovali aspoň 15 minút. Nie je to jednoduché cvičenie: vaša pomoc je potrebná, ale nerobte to za nich. **Nechajte ich učiť sa na vlastných chybách. Buďte pripravený zasiahnuť a pomôcť, ale nevstupujte do ich priestoru.**

Po zvládnutí vpisovania internetových adries, môžete prejsť na vyhľadávače.

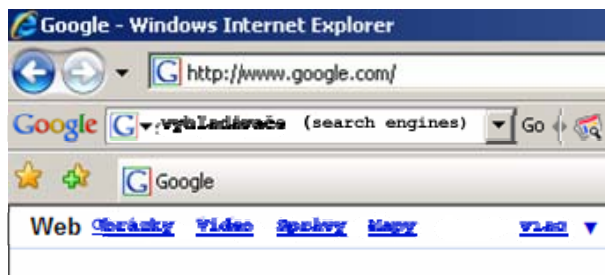
Vyhľadávače

Vyhľadávače sú špeciálne internetové nástroje (programy), ktoré dokážu nájsť tie, pre Vás zaujímavé miesta (sites), ktorých adresu nepoznáte. Vyhľadávačov je veľa: v súčasnosti najobľúbenejším vyhľadávačom je Google (www.google.com), u nás www.superzoznam.sk.

Tento vyhľadávač (Google), ideálny pre začiatočníkov, doporučujeme z dôvodu jeho dostupnosti vo všetkých jazykoch, jeho jednoduchosti a prehľadnosti. Google sa zobrazuje v podobe (bieleho) - vyhľadávacieho rámčeka: Do rámčeka sa vpisujú kľúčové slová, vybrané užívateľom, podľa témy/predmetu jeho záujmu.



Dajte si záležať na zdôraznení rozdielu medzi adresovým rámčekom prehliadača Internet Explorer, do ktorého sa vpisuje kompletná adresa (napríklad www.geengee.eu) a vyhľadávacím rámčekom vyhľadávača, do ktorého vpisujeme, v ľubovoľnom jazyku, jednotlivé, od seba oddelené kľúčové slová.



Opakovane, na príkladoch demonštrujte dôležitosť a dôsledky ne/správneho výberu kľúčových slov: voľbou úplne všeobecného slova (napr. čokoláda), dostaneme veľmi veľa výsledkov vyhľadávania (tisíce až milióny), prevyšujúce naše možnosti pozrieť si ich. Na druhej strane, ak je kľúčový výraz zložený z veľkého počtu slov (napr. vaječným likérom plnené bonbóny z orieškovej čokolády), výber výsledkov bude veľmi zúžený, a pravdepodobne, opäť nepoužiteľný.

Doporučte „zlatú strednú cestu“, a v priebehu niekoľkých sekúnd, dostanete od vyhľadávača použiteľné výsledky (napr. oriešková čokoláda, alebo bonbóny z orieškovej čokolády).

Obráťte postup vyhľadávania. Začnite so všeobecným pojmom, ktorý budete postupne doplňovať ďalšími špecifikáciami, a tak postupne zužovať vyhľadávací priestor.

Požiadajte svojich starých rodičov, aby Vám popísali predmet/tému ich záujmu a vyberajte kľúčový výraz spoločne.

Zdôraznite, že na voľbu kľúčových slov neexistuje žiaden algoritmus/predpis; sú potrebné len osobné skúsenosti, prax a kúsok šťastia.

E-mail

Popíšte princíp podľa ktorého e-mail pracuje. Zdôraznite nutnú podmienku: k tomu, aby mohli posielat' a prijímať elektronickú poštu, musia byť pripojení na internet.

Spomeňte programy určené špeciálne pre prácu s elektronickou poštou, napr. G-mail. zdôraznite, že pred použitím takéhoto programu, si užívateľ musí najskôr vytvoriť svoju vlastnú e-mail adresu.

K založeniu nového konta/účtu sú potrebné: Vaša/niekoho iného asistencia a **poskytovateľ internetového pripojenia a služby elektronickej pošty**. Ďalej budete musieť **nakonfigurovať e-mail program** a až potom, počnúc týmto momentom, nový užívateľ bude pripravený **prijímať a odosielať e-mail**.

Je dôležité pripomenúť, že hoci prenos elektronickej pošty trvá len veľmi krátky čas, neznamená to, že príjemca bude ich správu okamžite čítať: Čítanie správy závisí len na príjemcovi, t.j. kedy sa on rozhodne skontrolovať obsah svojej poštovej schránky a kedy si otvorí ten svoj e-mail. Za prijatie a odoslanie správy sa neplatí. Jediným nákladom je poplatok za internetové pripojenie, alebo poplatok za použitie miestneho telefónneho vedenia.

E-mail adresa a internetová (web) adresa sú nie to isté (synonymá). Vizuálne sú ľahko rozlíšiteľné: e-mail adresa obsahuje špeciálny znak @; trpezlivo vysvetľujte, kde na klávesnici, sa tento znak nachádza, ako ho napísať a venujte dostatočný čas na precvičenie jeho písania. Zdôraznite absolútnu požiadavku správnej, bez jedinej chyby, napísanej e-mail adresy (napr. medzera v adrese znamená nesprávnu adresu, a teda, správa sa nikdy nedostane k adresátovi - prepadne sa.)

Dobrym pravidlom je, **vždy napísať čo je obsahom/predmetom e-mail správy**. Pomôže to príjemcovi, pri jeho rýchlom rozhodovaní sa, ktorý e-mail je najdôležitejší a má ho prečítať ako prvý, a ktoré e-maily sú zbytočné, tzv. spamy.

Venujte potrebný čas na precvičovanie posielania a prijímania e-mailov: jednou z možností je, dať im k dispozícii vašu vlastnú e-mail adresu. Ďalej si precvičte prezeranie obsahu poštovej schránky, došlá pošta, atď.

Nezabudnite vziať do úvahy dôležitý aspekt týkajúci sa elektronickej pošty: bez ohľadu, či sa užívateľov počítač nachádza u neho doma, alebo na jeho pracovisku, v oboch prípadoch, kvôli užívateľskému komfortu a k šetreniu nákladov na internetové pripojenie, je zvykom používať špecifické programy ako „Windows Mail“ (Outlook). Potrebujú však počiatočnú konfiguráciu (prednastavenie).

Následne ale vysvetlite, že svoju poštu si môžu prečítať, alebo správu odoslať aj v čase ak nie sú doma, resp. na svojom pracovisku, ale napríklad na zahraničnej dovolenke. V tomto prípade budú potrebovať len prístup k PC s internetovým pripojením.

Ak ich adresou je napríklad peterprvy@post.sk, z adresy už vedia kto je ich poskytovateľom e-mail služieb. Pomocou prehliadača Internet Explorer, vpísaním internetovej adresy www.post.sk, nájdu oblasť určenú užívateľom elektronickej pošty; sú tam dva rámčeky: jeden pre meno užívateľa (user) „peterprvy“ a druhý na vpísanie hesla (password). Heslo je kód, zvolený počas vytvárania vlastného e-mail účtu/konta/adresy, slúžiaci na zabránenie prístupu nepovolaných osôb do schránky užívateľa.

Akonáhle užívateľ ukončil proces svojej identifikácie, otvorí sa stránka s jeho poštovou schránkou, z ktorej už bude možné priamo ovládať úkony spojené s čítaním došlej pošty a písaním, resp. odosielaním pošty.

Táto lekcia, týkajúca sa čítania a písania e-mailov z iného ako vlastného PC, si vyžaduje pracovať on-line.

Užitočné informácie týkajúce sa Gmail

Gmail je službou elektronickej pošty poskytovanou zadarmo spoločnosťou **Google**. S pomocou Gmail si dokážeme uchovať navždy a všetko (odkazy, súbory, obrázky...), nájsť to čo potrebujeme, a predovšetkým využívať ponúkané spôsoby organizácie odkazov (tak aby tvorili samostatné konverzačné celky).

V **Gmail** sa nachádzajú malé, diskrétné reklamné texty/inzeráty. Inzeráty, a v nich poskytnuté informácie majú súvislosť s našimi správami, takže namiesto toho, že by pôsobili rušivo, môžu byť niekedy aj v náš prospech.

Gmail dokáže viac ako len poskytnúť e-mail služby prostredníctvom odoslanej a prijatej správy. Pomocou on-line nástroja „**chatting**“ (**rozhovor**), umožňuje priamy, v reálnom čase sa odohrávajúci, písomný kontakt. Chatting je efektívny, nenáročný

a obľúbený spôsob komunikácie. Poskytovanie nového spôsobu e-mail komunikácie, rádovo vyššej kvality, je súčasťou stratégie spoločnosti Gmail.

Musíte vysvetliť, že poštové schránky majú obmedzenú kapacitu a že akonáhle táto je už vyčerpaná, ďalšie správy budú odmietnuté. Je teda dobré, ak **v pravidelných intervaloch kontrolujeme**, koľko z celkovej kapacity úložného priestoru je ešte k dispozícii a priebežne odstraňujeme už nepotrebné správy.

Skontrolujte, či naši starí rodičia majú pripravené pero a papier, k zapísaniu si e-mail adresy a hesla. Jasne vysvetlite, že registrácia a vytváranie e-mail adresy je operácia ktorá sa má robiť **len jedenkrát a navždy**. Je úplne nežiadúce opakovať celý postup registrácie pri každej kontrole poštovej schránky.

Pozor:
stáva sa to
oveľa
častejšie ako
by ste si
mysleli

V prípade, že Gmail používame z iného ako svojho PC, nenechávajme v ňom uložené svoje osobné údaje. Týmto spôsobom zamedzíme nepovolaným osobám prístup do našej poštovej schránky.

Preposielané **prílohy** by sa mali pripraviť vopred, aby sa nemuseli, na poslednú chvíľu hľadať po celom PC. Nemali by byť veľmi veľké (**niekoľko kB**). Je dôležité správne vysvetliť dôvody, pre ktoré je **veľkosť príloh**, vo väčšine prípadov, **limitovaná**.

Pri písaní e-mail adresy, v prípade, že PC automaticky ponúkne jej doplnenie, je potrebné starostlivo zvážiť, či táto ponúknutá adresa je tou správnou adresou, hlavne ak zviditeľnené adresy sú si podobné.

Je dôležité, aby naši starí rodičia pochopili **zásadný význam správneho nakladania s kontaktnými adresami (organizácia e-mail adries)**. Šetrí to čas pri posielaní správ, ako aj pri vyhľadávaní všetkých (starých i nových) správ od konkrétneho odosielateľa.

Neodkladajte na neskôr problematiku týkajúcu sa adresných štítkov (label) a filtrov. Je to záležitosť, ktorá sa pre začiatočníka zdá príliš komplikovanou a navyše, z jeho pohľadu, aj nepotrebnou, ale práve tieto dva „dôvody“ a k tomu naše presvedčenie o dôležitosti problematiky nám kážu začať ihneď.

Okamžite pripojme filter k adresnému štítku - a ak je to možné, z Vášho e-mail konta pošlite svojim starým rodičom, ešte počas tejto lekcie, e-mail správu.

Týmto názorným spôsobom im pomôžete pochopiť význam a spôsob tvorby adresných štítkov a filtra, význam a spôsob organizácie došlej pošty.

Vysvetlite, že koš s nepotrebnými/odstránenými správami nie je potrebné vysýpať. Odstránené budú automaticky po 30 dňoch. Tento spôsob umožňuje, omylom alebo v afekte zahodené správy z koša vytiahnuť a obnoviť.

Je potrebné vysvetliť, že správy by mali byť pravidelne archivované. Vyhneme sa tak preplneniu a zneprehliadeniu našej poštovej schránky.